

# SÜRDÜREBİLİRLİK RAPORU

2024



TUZLA  
GARDEN

HOTEL & SPA



## İÇİNDEKİLER

### GİRİŞ

#### 1. OTELİMİZ HAKKINDA

#### 2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

##### 2.1 Sertifikalarımız

##### 2.2. Kalite Politikamız

##### 2.3. Sürdürülebilirlik Politikamız

#### 3. ÇEVRESEL ETKİ

##### 3.1. Hedefler/Amaçlar/Planlar

###### 3.1.1. Karbon ayak izimizi azaltma hedefimiz doğrultusunda

###### 3.1.2. Sürdürülebilir Uygulamalar ve Doğal hayatı koruma hedefimiz doğrultusunda

###### 3.1.3. Su kaynaklarının korunması hedefimiz doğrultusunda

###### 3.1.4. Atık yönetimi ve azaltımı politikamız doğrultusunda

###### 3.1.5. Kimyasalların azaltımı ve yönetimi hedeflerimiz doğrultusunda

##### 3.2. Sonuç

#### 4. ÇALIŞAN & İNSAN HAKLARI

##### 4.1. Amaçlar/Hedefler/Planlar

###### 4.1.1. İşe alım ve Terfi Süreci

###### 4.1.2. Çalışanlarımıza Sunulan İmkanlar

###### 4.1.3. Özel Günler ve Aktiviteler

##### 4.2. Çalışanların Gelişimi





## 5. PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

## 6. TOPLUMLA ENTEGRASYON & DESTEK

### 6.1. Amaçlar/Hedefler/Planlar

## 7. Misafir Memnuniyeti

### 7.1 Misafir Anket ve Sürdürülebilirlik Formu

### 7.2. Sonuç

## 8. KÜLTÜREL MİRAS

### 8.1. Müze ve Ören Yerlerinde Uyulması Gereken Kurallar

## 9.Yasal Uyum





## RAPOR HAKKINDA

Tuzla Garden Hotel & Spa olarak, sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında kaydettiğimiz gelişmelerin sonuçlarını üst yönetimimiz, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve tüm tarafların katılımı ile ortak hedeflerimizi başarılarla dönüştürmeyi hedeflemekteyiz. Raporlama periyodu 1 Ocak - 31 Aralık 2024 Tuzla Garden Hotel & Spa sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel yetkili kişiler koordinasyonunda olup, paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.



Tuzla Garden Hotel & Spa  
Yusuf Yıldız  
Genel Müdür  
Sürdürülebilirlik Raporu 2024



## GİRİŞ

Dünyada ciddi bir sektör haline gelen turizm, birçok ülkenin ciddi gelir kaynaklarından birini oluşturmakta hatta başını çekmektedir. Dünya üzerinde yıllık turizm kaynaklı bir milyar insan hareketinden bahsedilmektedir.

Bu rakamlar çok büyük bir kitlenin turizm kapsamında seyahat ettiği, konakladığı ve ciddi bir doğal kaynak tüketimde bulunduğunu göstermektedir. Çevre turizmin temel kaynağıdır. Bu kaynağın sürekli ve dengeli bir şekilde yönetilmesi, tahrip edilmemesi aksine kalitesinin artırılması da gereklidir. Turizm aktiviteleri gerçekleşirken, gerek tesis kurulma aşamasında gerek sonrasında doğal kaynak tahribatı olmaktadır.

Bu etki başlıca 4 ortam üzerinde görülmektedir. Bunlar; Su, toprak, hava ve flora-faunadır. Turizm hareketi genellikle doğal dengenin çok duyarlı olduğu yerlerde başlamakta, gelişmekte ve gerekli önlemler alınmadığı takdirde bu dengeyi kolaylıkla bozmaktadır. Türkiye’de turizm sektörü, Şehir merkezlerinde ve deniz kıyılarında yoğunlaşmıştır.

Bu nedenle turizmin hareketli olduğu yerlerin temizliği, çevre kalitesinin en önemli göstergesi olarak kabul edilmektedir. Gürültü, trafikten kaynaklanan hava kirliliği, çarpık kentleşme, kıyı bölgelerinin verimli tarım topraklarının ve hassas alanların ikinci konut







alanlarıyla betonlaşması, orman yangınlarında altyapı yetersizliği gibi faktörler ekosistemlerdeki dengeleri bozmakta, dolayısıyla turizm potansiyelini oluşturan değerler yavaş yavaş ortadan kalkmaktadır.

Bu bilgilerden yola çıkarak turizmin sürdürülebilir kılınması amacı ile turizm faaliyetlerinin merkezine oturan turist ve turistik işletmelerin Sürdürülebilir Turizm, GSTC gibi ulusal ve uluslararası ölçekteki çevre koruma programlarına dahil olmaları son derece önemlidir.



## 1. OTELİMİZ HAKKINDA

- 2019 Yılında Sektöre Merhaba diyen Tuzla Garden Hotel tesisimiz 42 oda 84 yatak ile turizme hizmet vermeye devam etmektedir.
- Tuzla Garden Hotel Şehrin içinde olup bünyesinde bulunan Zeosspa, Fitness, Botanik Bahçesi ve Kahvaltı Restuarantı ile geleneksel ve modern mimari esasları ile hizmet standartlarını yüksek düzeyde tutarak inşaa edilmiştir.





- Turizm Bakanlığı na bağılı Özel Konaklama Tesis konsepti ile 12 ay boyunca misafirlerine hizmet vermektedir.
- Tuzla Köyiçinde bulunan otelimiz Kurumsal misafir ve bölgeye gelen yerli ve yabancı misafirlerini aynı hizmet memnuniyetinde ağırlamakta ve konaklama deneyimlerini misafir memnuniyetine dönüştürmekte sürdürülebilir bir anlayışı devam ettirmektedir.
- Açıldığı günden bu yana tüm yasal mevzuatlarınının gerekliliklerini yerine getirmekte ve güncelliği sağlamaktadır.

## 2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Çevresel Sürdürülebilirliği kendine misyon edinmiş otelimiz bağılı olduğu Emta Elektrik A.Ş nin alanında uzman bir ekibin takım çalışması ve Yönetimin desteği ile tüm faaliyetlerimiz en yüksek sosyal ve çevresel standartlara uygun gerçekleştirmektedir. Uzun vadeli vizyonumuz ve hedeflerimiz doğrultusunda Sürdürülebilir Turizm düşünce çatımız olup, kendi Sürdürülebilir misyonumuzu Amaçlarımızı politikalarımız doğrultusunda oluşturduk ve ülkemize katkı sağlamak için çalışıyoruz.

### 2.1 Sertifikalarımız



Kültür ve Turizm Bakanlığı Özel Konaklama Tesis Belgesi,  
Sürdürülebilir Turizm Gstc- Global Sustainable Council  
Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Sıfır Atık Belgesi

### 2.2. KALİTE POLİTİKAMIZ TOPLAM KALİTE POLİTİKASI

- Bulduğumuz sektörün bilinen markalarından birisi olmayı ana hedef olarak belirlemek.
- İşletmemizdeki prosesleri gözden geçirerek değişimi sürekli kılmak.





- Hizmet ve ürün kalitelerini sürekli misafirlerimiz ve çalışanlarımız lehine arttırmak.
- Misafir memnuniyeti odaklı düşünmeyi ve bu çerçevede misafir beklenti ve ihtiyaçlarını tespit edip en üst düzey memnuniyeti sağlamak
- Gıda güvenliği, Enerji Yönetimi, Çevre Kirliliği ve İş Sağlığı ve Güvenliği konuları ile ilgili sorumlu olduğumuz mevzuatlara uyumlu çalışarak hizmet kalitemizi arttırmak
- Çevre sağlığını insan sağlığı ile eşdeğer kabul edip doğal kaynak tüketimimizi ve oluşan atıklarımızı kontrol altına almak, çevre kirliliğini azaltmak ve çevre dostu ürünler kullanmak.
- İşletmemiz tüm enerji giderlerinin profesyonel bir anlayış ile yönetilerek enerjinin maksimum oranda etkin bir şekilde kullanmak, enerji tasarrufuna yönelik teknolojileri seçmek ve çalışanların enerji konularına duyarlı çalışmalara katılmasını sağlamak.
- İşletmemiz sera gazı kaynaklarının başta ikincil düzeyde olmak üzere tespit ederek kontrol altına alınacağı çalışmaları yapmak.
- Hammaddeden başlayarak sunuma kadar geçen süreçlerde, hijyen kurallarına uyarak sağlıklı, güvenilir ve farklı damak tatlarına uygun ürünleri misafir ve çalışanlarımıza sunmak.
- Çalışanlarımızın koşullarını sürekli iyileştirerek maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri önceden tespit edip olası iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçmek.

## **ÇEVRE KORUMA VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI ÇEVRENİN KORUNMASI ADINA; ÇEVRENİN KORUNMASI ADINA;**

- Her departman faaliyeti sonrasında oluşan atıkları azaltmak adına önlemler alıyoruz.
- Tesis geneli ve odalarda atıkların ayrıştırılarak geri dönüştürülmesini sağlıyoruz.
- Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimimizi düzenli takip ediyor ve aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler alıyoruz.
- Aşırı kimyasal tüketimlerinin engellemek için kimyasalların yeteri kadar kullanılması gerektiği ile ilgili personelimize sürekli eğitimler veriyoruz.
- Bahçe bakımında biyolojik mücadele yöntemlerine öncelik veriyor, su tasarrufu amacı ile damlama sulama yöntemini uyguluyoruz.







- Oluşabilecek acil durumlar ve çevre felaketlerin önüne geçmek amacı ile Acil Durum Müdahale Ekipleri ile düzenli tatbikatlar yapıyoruz.

## SOSYAL SORUMLULUK ADINA

Yöremizin kalkınmasına faydalı olabilecek her türlü girişimi destekliyoruz.

- Bölgesel kalkınma adına kurulan vakıf, dernek ve birlikler ile işbirliği yapıyoruz.
- Bölge turizminin gelişmesi adına yapılan etkinliklere düzenli olarak katılıyoruz.
- Yöre halkı ile personelimizin uyum içerisinde bir ilişki kurmalarına önem veriyoruz.
- Turizm ve Çevre uyumunu en üst düzeyde tutmak adına misafirlerimizi ve çalışanlarımızı sürekli bilinçlendiriyoruz.
- Çalışanlarımızın bireysel anlamda eksikliklerini gidermek amacı dış kaynaklı eğitimler alıyoruz.
- İlimiz "Çocuk Hizmetler Bölge Müdürlüğü" ile dayanışma içerisinde bulunarak çocukların yüksek yararı çerçevesinde; milli ve manevi değerlerin korunmasına yardımcı oluyoruz.
- Konaklayan çocuk misafirleri fiziki ve ruhsal anlamda korumak için bazı çalışanlarımızı yetkilendiriyoruz ve uygunsuzlukların takibinin yapılmasını sağlıyoruz.

## ÇEVRE KORUMA VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

### 2.3 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- Yoksul ve kırılgan durumda olanlara dayanıklılık kazandırmak ve iklimle ilgili aşırı olaylara ve diğer ekonomik, sosyal ve çevresel şoklara ve afetzedelere sosyal yardımda bulunmak, istihdam fırsat eşitliği sağlamak ve kırılganlıklarını azaltmak.
- Güvenli gıda sağlamak için satınalmadan başlayarak sofraya kadar giden süreçte gıda hijyen kontrollerimizi sağlıyor ve israfı azaltmak için çalışıyoruz.
- Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin güvenli gıda almasını önemsiyor ve güvenli gıdalar sunuyoruz.





- Ekosistemlerin korunmasına yardımcı olan, iklim değişikliği, aşırı hava koşulları, kuraklık, sel ve diğer afetlere uyum kapasitesini güçlendiren ve arazi ve toprak kalitesini aşamalı biçimde iyileştiren bitkileri tercih ediyor ve ağaçlandırmaya önem veriyoruz. Bu konuda Yetkili Vakıflarla işbirliği yapıyoruz.
- Endemik, yerel ve soyu tükenmekte olan flora ve faunamızı koruyor, habitatlarında sağlıklı gelişmeleri için bakım ve gözetimlerini gerçekleştiriyoruz.
- Hizmetlerimiz süresince iş güvenliğini ve kaliteyi ön plana koyarak güvenilirliği sağlarız.
- Çalışanlarımızın motivasyon ve mental esenliğini sağlamak için eğitimler düzenliyoruz.
- En önemli paydaşımız çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini sağlamanın yanı sıra kaliteli mesleki ve teknik eğitim alma süreçlerini destekliyor ve gelişimlerine yatırım yapıyoruz.
- Kadınların yönetimin her seviyesinde tam ve etkili katılımı ile liderlik için eşit fırsatlara sahip olmasını sağlıyoruz.
- Ülkemizde herkes fikir, inanç özgürlüğüne sahip olup kimseye dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmıyoruz. İnsan haklarının korunması temel kuralımızdır ve paydaşlarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Herkes için güvenilir içme suyu sağlıyor ve adil erişimi destekleyerek yerel toplumu önemsiyoruz.
- Suyun verimli kullanımını için; bahçe sulama saatlerimizi düzenliyor, donanımlarımızı teknolojik gelişmeler doğrutusunda iyileştiriyor ve düzenli tesisat bakımlarımızı gerçekleştiriyoruz.
- Atıksularımız doğrudan atıksu kanalizasyon bağlantı sistemine iletilmekte olup, atıksu kirlilik yükünü azaltmak adına yardımcı bakteriler ile yağların parçalanmasını sağlıyoruz.
- Temiz enerji için; enerji tedarikçilerimizi yenilenebilir enerji oranlarına göre seçiyoruz.
- Hibrit sistemlerde dahil olmak üzere teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor ve sistemlerimizi güncelliyoruz.
- Tüm erkek ve kadın çalışanlarımız için eşit işe eşit ücret sağlıyoruz.
- Karbon ayakizi küçültme hedefimiz doğrutusunda emisyonlarımızı izliyor ve hedefimiz için çalışmalar yapıyoruz.





## SÜRDÜREBİLİRLİK POLİTİKASI

- Yakın çevrede bulunan toplu ulaşım yöntemleri ve bisiklet hakkında misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.
- Kültürel ve doğal dünya miraslarımızın korunması ve tanıtımı için tüm paydaşlarımıza bilgilendirme sağlıyoruz.
- Doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimini ve verimli kullanımını sağlamak, gıda israfını önlemek için misafir sayılarına göre üretim yapıyoruz.
- Kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüsü boyunca çevreye duyarlı yönetimini sağlamak ve insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerini en aza indirebilmek için bu atıkların havaya, suya ve toprağa salınımını engellemek için doğru muhafaza ve lisanslı tesislere gönderim sağlıyoruz.
- İklim değişikliğiyle ilgili tehlikeler ile doğal afetlere karşı dayanıklılık ve uyum kapasitesini güçlendirmek için çevresel tatbikatlar düzenliyoruz.
- Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizi ve hammaddelerimizi yerel bölgeden seçiyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz.
- Otel çevresini maksimum düzeyde temiz tutuyoruz.
- Karasal ekosistemleri korumak için bahçemizde yer alan endemik bitkilerin farkındalık yaratmak için tanıtımını yapıyor ve bakımlarını gerçekleştiriyoruz.
- Sürdürülebilir orman yönetimi için eko-etiketli kâğıt ürünleri kullanıyoruz.
- Her yerde her türlü şiddet olaylarını azaltmak için yerel makamlarla işbirliği içerisinde emniyetli çevre sağlamak için çalışıyoruz.
- Çocuklarımız geleceğimizdir. Onların özgür ve güven içinde hiçbir sömürüye maruz kalmadan büyümelerini önemsiyoruz. Çocuklara yönelik taciz, istismar ile mücadele için personellerimize farkındalık eğitimleri düzenliyor, Yerel makamlar ve Sivil Toplum Kuruluşları ile birlikte çalışıyoruz.



- Birleşmiş Milletlerin Çocuk Hakları Sözleşmesi ve UNICEF prensipleri bizim için yol göstericidir.
- Çocuklara yönelik cinsellik çağrıştıran bir davranış, sözlü ve sözel olmayan veya fiziki olarak da ifade edilen her türlü davranış, çocuk haklarının ihlalidir ve tarafımızdan kınanmakta ve engellenmektedir.
- Tesisimizin herhangi bir kademesinde çocuk çalışan yoktur ve paydaşlarımızın da aynı hassasiyette çalışmasını bekleriz.
- Bilim, teknoloji ve yeniliğe erişim için organizasyon, fuar vb. etkili ortaklık fırsatlarını değerlendiriyoruz.



1.Web sayfamızda İstanbul'un tarihi yerlerine ait kroki ve en yakın toplu taşıma güzergahı.



### 3. ÇEVRESEL ETKİ

#### 3.1. Hedefler/Amaçlar/Planlar

##### 3.1.1. Karbon ayak izimizi azaltma hedefimiz doğrultusunda;

- Egzoz salınımını önlemek amacıyla tedarik edilen ürünlerin mümkün olduğunca yakın mesafelerden temin edilmesi sağlanmaktadır.
- Tedarikçilerimizi belirlediğimiz periyotlarda denetleyerek; çevresel yaklaşım, atık yönetimi, su ve atıksu politikası hususlarında uygunluğundan emin oluyoruz.
- Satınalma Prosedürümüz gereği ürün/cihaz tercihlerimizi Yeşil Satınalma Politikamız etkiliyor. Elektrikli cihazlarda A sınıfı ve üzeri doğa dostu cihaz tercih ediyoruz.
- Otelimizdeki aydınlatmaların tasarruflu Led aydınlatma ve sensörlü olmasını sağlıyoruz. Tüm odalarda enerji saver sistemi bulunmaktadır.
- Isınma sistemlerimiz belirlenen konfor şartları dahilinde akıllı termostatlar ile kontrol edilmektedir.
- Sürekli teknik bakımlarla soğutma gazlarının atmosfere yayılmasını engelliyoruz.
- Çevre koruma hedeflerimiz doğrultusunda personelimizin %80'ine çevre eğitimi verdik.
- Tesise ait yakıtlı araçların 2 dakikadan uzun bekleme süresinde kontak kapatılmasıyla ilgili uyarılarımız mevcuttur.

##### 3.1.2. Sürdürülebilir Uygulamalar ve Doğal hayatı koruma hedefimiz doğrultusu

- Biyoçeşitliliği korumak amacıyla bitki isimlendirilmesi çalışmaları yapılarak hem endemik türlerin korunması amaçlanıp hem de personel ve misafirlerin bu konuda bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.
- Manolya , Oya Ağacı, ve Akça Ağacı gibi endemik türlerimizin bakımı sağlanmaktadır.





- Evsiz hayvan dostlarımız için beslenme ve bakımları belediye ile ortak işbirliği içerisinde gerçekleştirilmektedir.
- Tesis bahçesinde kuşlarımız için yuva bulunmaktadır.
- Mümkün olan alanlarda seperasyon doğal yeşil çitlerle sağlanmaktadır.
- Muadili olan ekipmanlarda ahşap malzemeler tercih edilmektedir.
- Tesiste hasar görmüş bitkiler "Yetkili Danışmōan Firmamız " tarafından iyileştirilerek tekrar kullanılmaktadır.



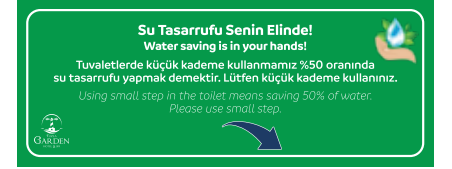
2.Biyοçeşitlilik bitki tanıtım çalışması

### 3.1.3. Su kaynaklarının korunması hedefimiz doğrultusunda;

- Sensörlü armatürler ve çift kademeli rezervuarlarla su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Damlama sulama sistemleri ve zaman ayarlı spring sistemleri ile bahçe sulamada suyun verimli kullanımı sağlanmaktadır.
- Tüm su bataryalarımızda perlatör sistemi kullanılarak su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.



- Elektrik, su ve kimyasal tüketimini azaltmak için misafirlerimizin talepleri doğrultusunda nevresim ve havlu değişimi yapılmakta, odalarda bilgilendirici broşürler bulunmaktadır.
- Odalarımız ve genel alan wc lerimizde küçük kademe rezervuar su kullanımını bilinçlendirmek için broşürler bulunmaktadır.
- Peyzaj düzenlememizde, yerel flora veya floraya adapte olmuş bitkiler kullanılmakta ve su tüketimini azaltılmaktadır.



## Odalarda Ahşap Askı Kullanımı ve kağıt Pipet Kullanımı

### Odalarda Enerji tasarrufu görseli

### Oda ve Genel alanlarda Enerji tasarruf broşürleri

### Oda ve Genel alan wc lerde Su tasarruf broşürü





### 3.1.4. Atık yönetimi ve azaltımı politikamız doğrultusunda;

- Sıfır Atık sistemimiz ile atıklarımızı farklı kategorilere ayırıyor ve geri dönüşümü teşvik ediyoruz.
- Sürdürülebilir Gıda çalışmalarımız doğrultusunda; mutfaktan çıkan uygun gıda atıkları kuş, tavuk ve kedilerin beslenmesinde kullanılmaktadır. Böylelikle atık azaltımı sağlanmaktadır.
- Gıda atıklarımızı azaltmak adına Restaurantımızda ve Personel alanlarında dikkat çeken bilgilendirici afişler bulunmaktadır. .
- Dijital menüler, QR kod rehberler ile kağıt atıklarımızda azaltım sağlıyoruz.
- Yeşil Satınalma politikamız doğrultusunda oda banyolarında ve genel anlar wc lerde küçük ambalajlı ürünler yerine ambalaj miktarını azaltmak için muadil büyük hacimli ürünler tercih edilmektedir.
- Tuzla Garden Hotel olarak atık ve doğal kaynak kullanımının azaltılmasına yardımcı olmak amacıyla tesisimizdeki atıkları kaynağında ayrıştırıp Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile birlikte çalışarak Sıfır Atık Projesi'ne katkı sağlamaktayız
- Plastik kullanımını azaltabilmek adına 2024 yılında tek kullanımlık Şampuan, sıvı Sabun vb yerine uzun süre kullanımlı ve tekrar dolumlu ürün kullanımına geçildi.
- Tesisimizde kağıt, tek kullanımlık Amerikan servis yerine çok kullanımlık silinebilen ve yıkanabilen amerikan servisler kullanılarak çıkan atık miktarınızı azaltmaktayız.
- Aylık ve kişi başı tüketilen sarf malzeme miktarını takip etmekte, atık miktarlarını kontrol altında tutmayı hedeflemekteyiz.
- Bitkisel atık yağlar uygun depolama yöntemiyle toplanarak lisanslı firma tarafından alınmaktadır. Anlaşmalı lisanslı firmanın EU-ISCC sertifikasına sahip olması tercih etmemizde rol oynamıştır.
- Pil satınalmalarında uzun ömürlü piller tercih edilmekte, toplanan piller atık pil kutularında biriktirilerek yetkili firmalara teslim edilmekte ve dönüşüme katkı sağlanmaktadır.





3.Odalarda ve genel wc lerde uzun süreli sıvı sabun dispenseri.

### 3.1.5. Kimyasalların azaltımı ve yönetimi hedeflerimiz doğrultusunda;

- Tesis geneli temizlik ve ilaçlamada kullanılan kimyasalların eko etiketli olmasını tercih ediyoruz. Kimyasal tedarikçimiz olan DİVERSEY'in eko-etiketli kimyasallarını kullanıyoruz. İlaçlama yaparken mümkün olan alanlarda kimyasal değil de bakterilerin kullanıldığı biyolojik mücadele tercih ediyoruz.
- Dezenfeksiyon işlemleri için klor, alkol vb. kimyasallar yerine ozon ve sirke kullanıyoruz. Sebze ve meyve dezenfeksiyonunda ozonla işlem yapılırken, cam temizliğinde beyaz sirke tercih ediyoruz.
- Atıksu kanallarında biriken yağların parçalanması işlemi için bakteri uygulaması ile doğada çözünebilir ve zararsız hale getiriyoruz.
- Tesis geneli tüketilen kimyasal miktarının kişi başı tüketimlerini takip ederek azaltımı hedeflemekteyiz.
- Kimyasalların kullanımında dozajlama dolum sistemlerini kullanmaktayız. Böylece uygun dozajda kimyasal kullanılmakta ve tüketimler kontrol altındadır.



- Zararlılar ile mücadelede kimyasal tüketimi azaltılarak doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.



4-Kimyasal Dozajlama Sistemi





### ELEKTRİK/ SU/ DOĞALGAZ TÜKETİM TAKİP TABLOSU 2024

ELEKTRİK TÜKETİM ALANLARI (KWH)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Odalar, Genel Alanlar (KWH)	18.744,00	15.529,00	16.041,60	11.710,30	12.937,20	19.179,40	21.649,55					
Aylık kullanılan Toplam Doğalgaz Miktarı(m3)	49.074,49	44.977,50	41.875,47	22.825,58	14.808,13	15.226,58	12.181,90					
Aylık Kullanılan Toplam Su Miktarı (m3)	191	144	139	124	166	231	307	0	0	0	0	0
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı	952	727	701	504	901	893	822					
M3 SU / MİSAFİR GECELEME	0,20	0,20	0,20	0,25	0,18	0,26	0,37					
KWH ELEKTRİK/ MİSAFİR GECELEME	19,69	21,36	22,88	23,23	14,36	21,48	26,34					
M3 DOĞALGAZ/MİSAFİR GECELEME	51,55	61,87	59,74	45,29	16,44	17,05	14,82					



### ATIK TAKİP TABLOSU 2024

Atık Türleri (KG)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>KAĞIT ATIK</b>	2	2	1	1	2	1	1					
Plastik atık	6	5	3	2	6	5	5					
Cam atık	1	1	0.50	0.50	1	1	1					
Metal Atık	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50					
Organik (Yemek) Atıkları	0	0	0	0	0	0	0					
Bitkisel Atık yağ	7	6	3	3	6	5	6					
Atık Pili	0	0	0	0	0	0	0					
Tehlikeli atık (Kimyasal malzeme ambalajları (deterjan, boş sprey kutu, kontamine atıklar, kimyasal içerikli atıklar)	2	1	1	1	1	1	1					
Atık Elektronik Eşya	0											
<b>Aylık Oluşan Toplam Katı Atık (KG)</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı</b> (hesaplama detayları notlar kısmındadır)	952	727	701	504	901	893	822					
<b>Misafir/gece başına oluşan atık miktarı (kgAtık/Misafir.Gece)</b>	0,02	00000	0,011412268	0,013888889	0,017758047	0,014557671	0,01703163					



## 4. ÇALIŞAN & İNSAN HAKLARI

**4.1. Amaçlar/Hedefler/Planlar Turizm paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın haklarını gözetmek, ayrımcılık yapmamak, adil çalışma/terfi koşulları, insancıl yaşama, eğitim ve barınma ihtiyacı sağlanması.**

### 4.1.1. İşe alım ve Terfi Süreci:

Çalışan personelin din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi görüş, felsefi inançlar ve benzeri nedenlerle çalışanlar arasında ayrım yapılmamaktadır. 2023 yılında kadın istihdamı oranı % 68 dir. Bir sonraki yıl için hedef bu oranın %68 de kalmasını sağlamaktır.

• Yönetici kadın çalışan oranı %30'dur. Yabancı uyruklu çalışan oranımız ise % 4'tür. Stajyer çalışan oranı %4 'dir. Otellerimiz bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla işbirliği yapılmamaktadır.

### 4.1.2. ÇALIŞANLARIMIZA SUNULAN İMKANLAR:

Personel Yemekhanesi, İş Kıyafetleri ve ekipmanları, Özel Sağlık Sigortası, Kuru Temizleme Kullanımı, Lojman Kullanımı

### 4.1.3. ÖZEL GÜNLER ve AKTİVİTELER:

Tüm çalışanlarımızın motivasyonunu artırmak ve ekip ruhunu yaşatmak adına organizasyonlar planlanmaktadır. Kadınlar Günü Çiçek Kutlaması, Anneler Günü Kutlaması, İftar Paketleri, Dini bayramlarda çikolata vb imkanlar bunlara birer örnektir.

## 4.2 ÇALIŞANLARIN GELİŞİMİ

Yapılan Kişisel Gelişim ve Mevzuat Eğitimleri ile personellere mesleki ve kişisel yetkinlikler kazandırılmıştır.

2023 yılında;

- Otelde 5 farklı konuda eğitim düzenlenmiş olup,
- Düzenlenen eğitimlere 80 personel katılım sağlamıştır.
- Eğitim katılımcı değerlendirme& memnuniyet oranı %85,7'dir.

2024 yılında;

Otelde 45 farklı konuda eğitim düzenlenmiş olup,





- Düzenlenen eğitimlere 76 personel katılım sağlamıştır.
- Eğitim katılımcı değerlendirme& memnuniyet oranı %85,7'dir.
- 20 personele kültürel miras eğitimi verilmiştir.
- Çalışan personellerin %71 'i çevre eğitimi almıştır.
- 15 personele "Çocuk Sömürüsü" eğitimi verilmiştir. Eğitimlerle hedeflenen yetkinlikler: İletişim, Takım çalışması, misafir odaklılık, koçluk becerisi, analiz ve raporlama, hijyen bilinci, iş güvenliği kurallarına uyma, liderlik, problem çözme, duygusal zeka, kalite kontrol ve yaratıcılık kazandırılmıştır.
- Eğitim Programlarımız Çevre Mevzuatı Kimyasallar ile Güvenli Çalışma, Yangın Eğitimi, Acil Durumlarda Müdahale , enerji verimliliği, Hijyen Eğitimi İş Güvenliği Eğitim,İlk Yardım Eğitimi.

## 5. PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

Çalışanlarımız: Birebir görüşmeler, Mail ile iletişim,ve kurul toplantıları, Misafir Memnuniyet Anketleri Sosyal Medya, Tedarikçiler: Satınalma Şartnameleri, Tedarikçi Denetimleri, Toplantılar, Görüşmeler Yerel Topluluklar: Sosyal Projeler, Bilgi Talepleri, Toplantılar,Kamu Kuruluşları: Toplantılar, Bilgi Talepleri, Faaliyet Raporu İş Ortaklarımız: Birebir görüşmeler, toplantılar, seminer ve fuarlar.

## 6. TOPLUMLA ENTEGRASYON & DESTEK

### 6.1. Amaçlar/Hedefler/Planlar

- Yerel yönetim veya idareler veya yörede bulunan diğer tesislerle çevreye duyarlılık konusunda ortak çalışma ve etkinlikler düzenlemek.
- Yerel tedarikçilerle çalışılması lojistik kaynaklı karbon ayakizinin azaltılması hususundan dolayı tercih edilmektedir. Turob, Turoyd gibi yerel turizm birlikleriyle çalışarak yerel halkın istihdamı ile ilgili çalışmalar yapıyoruz.
- Personel yemekhanemizde yerel kamu kuruluşlarında görev yapan çalışanlara öğle yemeği imkanı sağlıyoruz.
- Yerel kuruluşlar ile sosyal sorumluluk projelerinde yer alarak, çevre temizliği vb. etkinliklere katılarak bölge halkı için farkındalık yaratıyoruz.
- Kültürel mirasa katkı faaliyetlerini destekleyerek 2023 yılında 2 adet faaliyete katkı sağlanmıştır.



## 7. MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Raporlama döneminde Misafirlerimizin otel anket formu ve online rezervasyon kanallar üzerinden yapmış oldukları memnuniyet oranları 10 üzerinden yaklaşık 9.1 dir.

Uluslararası Online Rezervasyon Kanalı Booking.com da Memnuniyet Puanı 9.1 Ulusal Online Rezervasyon Kanalı Otel Z de bu Puan 9.6 dır.

### 7.1 MİSAFİR ANKET ve SÜRDÜREBİLİRLİK FORMU



### 5. Misafir Sürdürülebilirlik Anket Formu







## 7.2 SONUÇ

Misafirlerin, çevre koruma tedbirleri, bio-çeşitlilik ve çevre hakkında bilgilendirilmesi; Tesisimizde konaklayan tüm misafirlere resepsiyon girişinde başlayan gerek çevre koruma çalışmalarına destek gerek ise işletmemizin bulunduğu biyoçeşitlilik hakkında bilgilendirici dokümanlar mevcuttur. Resepsiyonda sürdürülebilirlik politikamız ve çevrenin korunmasına katkı sağlayacakları davranışları içeren kitapçık, deskde bulunan bilgilendirici dokümanlar bunlara örnek verilebilir. Odalarda ve genel alanlardaki bilgilendirici çevre farkındalık broşürleri ve uygulamaları örnekler arasındadır. Ayrıca personeller için personel yemekhanesinde bulunan bilgilendirme panosunda çevre, enerji ve sürdürülebilirlik gibi konularda görsel dökümanlar oluşturulmaktadır.

## Öneriler

Misafir anket formlarının doldurulmasının artmasına yönelik personele eğitim verilmesi.  
Enerji tüketimlerinin azaltılmasına yönelik personellere eğitimlerinin sürekli olarak verilip bilinçlendirmenin yerleştirilmesi.  
Kağıt israfının azaltılmasına yönelik dijital alanların daha fazla kullanılmasını teşvik etmek.  
Açık Büfe Kahvaltı alanında israfa yönelik bilgilendirmelerin misafirlere iletilmesi ve bilinçlendirmenin yerleştirilmesi.



## 8. KÜLTÜREL MİRAS

### 1. Tesisimizde Kültürel Mirası Yaşamak

Tesisimizde genel alanlarını bazı bölümlerinde geleneksel eşyalar ve el yapımı sanatları kullanılmıştır. Osmanlı mimarisi ile birleştirilmiş motifler ise tesisin farklı yerlerinde kullanılmıştır. Böylelikle kültürel mirası yaşatmak adına destek sağlanmaktadır.

Ayrıca somut ve somut olmayan kültürel mirasın korunması ve yaşatılması kapsamında Türk Hamamı'nın tarihi, mimari, işlevsel ve geleneksel boyutlarını görmeniz mümkündür.



6. Türk Hamamı Görseli

### 8.1. Müze ve Ören Yerlerinde Uyulması Gereken Kurallar

Değerli Misafirlerimiz; Tuzla Garden Hotel olarak turizmin sürdürülebilir gelişimine katkı sağlamak ve bağlılığımızı göstermek için sizlere bazı konularda hatırlatma yapmak isteriz. Turistik ve tarihi yerlerden herhangi bir malzeme alınması ve alan dışına çıkarılması Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırıdır.

- Müze ve ören yerlerinde, görevlilerin uyarılarına ve asılı olan ziyaret kurallarına uymanızı, Alanda yiyecek ve içecek tüketmemenizi,
- Eserlere zarar vermemenizi ve hiçbir şekilde dokunmamanızı,
- Ziyaretiniz sırasında başkalarını rahatsız edici yüksek sesli konuşmalardan kaçınmanızı,





- Gezdiğiniz müze ve ören yeri kurallarına uygun şekilde fotoğraf ve video çekimi yapmanızı/yapmamanızı
- Yapacağınız aktivitelerde (rafting, yamaç paraşütü vb.) can güvenliğiniz için önerilen her türlü ekipmanı mutlaka kuralına göre kullanmanızı,
- Koruma altındaki orman, sahil, mağara vb. alanlara zarar vermekten, orijinalliğini bozmaktan ve kirletmekten kaçınmanızı,
- Doğal yaşamın dengesi ve sürekliliği için canlılara zarar verici aktivitelerden kaçınmanızı,
- Gezdiğiniz alanlarda yerlere çöp atmamanızı, doğaya ve canlılara zarar verici aktivitelerden uzak durmanızı,
- Tiyatro, konser, festival vb. etkinlik kurallarına uymanızı, Önemle rica ederiz. Kültürel ve doğal mirasın korunmasına destek olduğunuz ve Sürdürülebilir Turizm' e katkı sağladığınız için çok teşekkür ederiz.

## 9.Yasal Uyum

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

### **Bu Belgeler:**

**İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı,**  
**Turizm Bakanlığı İşletme Belgesi,**  
**İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü İşletme Kayıt Belgesi,**  
**Açık Alkollü İçki Satış Belgesi,**  
**Son aya ait Personel Sigorta Bildirgesi,**  
**Vergi Levhası,**  
**Kültür ve Turizm Bakanlığı Onaylı Tesis Fiyat Formlar**  
**Yabancı Personel Çalışma İzin Belgesi**

Tuzla Garden Hotel & Spa  
Yusuf Yıldız  
Genel Müdür  
Sürdürülebilirlik Raporu 2024



TUZLA GARDEN HOTEL, Güvenlik, Sağlık, Çevre gibi konularda yürürlükteki yerel ve ulusal mevzuat ve uygulamalara uymayı ilke edinmiştir. Gerekli konu ve mevzuat ile ilgili eğitimlerle personeline aralıklarla bilgilendirme sağlanmaktadır. Sahip olduğumuz belgeler ekte sunulmuş olup listesi aşağıdadır;

### **Kültür ve Turizm Bakanlığı Giriş Geceleme Bildirimleri (KBS)**

**K.V.K.K. uyum süreçleri belgeler.**

**Acil Durum Eylem Planı**

**Tüm Personel Sağlık Raporları**

**İlkyardım Sertifikalı Personel**

**Personel Hijyen Sertifikaları**

**Sıfır Atık Belgesi**

**Belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi,**

**EKB Enerji Kimlik Belgesi**

**Çed Muafiyet Belgesi**

**Pes Kontrol İlaçlama Sözleşmeleri ve Kontrol Raporları**

**Personel Sertifika ve Eğitim Belgeleri**



# SÜRDÜREBİLİRLİK RAPORU

2024



TUZLA  
GARDEN

HOTEL & SPA